

Adatkezelői Tájékoztató

Bevezető

A Premier Risk kft. Önálló Hálózati Ügynökségként az Aegon Magyarország Általános Biztosító Zrt., az Aegon Lakástakarékpénztár Zrt, az Aegon Magyarország Pénztárszolgáltató Zrt. és a Budapest Bank Zrt, (mint Megbízók, Adatkezelők) biztosítás- és egyéb pénzügyi szolgáltatás közvetítő partnere. E fő tevékenysége alapján az Európai Unió Adatvédelmi Rendeletét (GDPR) és a hatályos magyar adatvédelmi szabályozást (Info tv.) is figyelembe véve adatkezelőnek minősül. Adatkezelési tevékenységét – adatfeldolgozóként - megbízott közvetítő partnerei (ügynökök) segítik.

A Premier Risk kft. elkötelezett abban, hogy tiszteletben tartsa, védje a természetes személyek alapvető jogait, különösen a személyes adataik védelméhez való jogukat.

Adatkezelő adatai

Név: Premier Risk kft.
Székhely: 4700 Mátészalka, Vasvári Pál u. 6.
Adószám: 14677713 – 2 - 15
Ügyvezető: Veres Sándor
Központi iroda: 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 3-4.
Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Olajos József
E-mail: adatvedelem@premierrisk.hu

Mi a célja a jelen tájékoztatónak?

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi rendelete (GDPR) különféle jogokat biztosít a hatálya alá tartozó adattulajdonos természetes személy (pl. ügyfél, érintett) számára. Adatvédelmi tájékoztatónk segítségével megismerheti, hogy adattulajdonosként milyen jogai vannak, és azokat hogyan gyakorolhatja.

Az alábbi kérdésekre adunk válaszokat jelen tájékoztatónkban:

- miért, mihez kérjük az adatait;
- melyik adatát mire, milyen céllal használjuk;
- meddig kívánjuk az adatait kezelni;
- milyen jogai vannak az adatkezelésünkkel összefüggésben.

Milyen személyes adatokat kezelünk?

Az igényfelmérés, díjkalkuláció elkészítése, biztosítási ajánlatok felvétele, szerződések megkötése és a biztosítás fennállása során egyaránt kezelünk személyes és különleges adatokat (mint pl. név, cím, lakhely. stb., valamint egészségügyi adatokat, biometrikus /pl. hang/ adatok).

Az adatok egy részét az adat tulajdonosától (érintett) közvetlenül, vagy a biztosításközvetítő partnerünkön (ügynök) keresztül szerezzük be. Az adatok beszerzése történhet adatbázisokat jogszerűen gyűjtő, azokat jogszerűen értékesítő adatkezelőktől is.

Mire használjuk a kezelt adatokat?

A tárolt adatokat a biztosítási szerződések megkötéséhez, a szolgáltatások teljesítéséhez, üzletszerzési célok megvalósításához, az érintettek tájékoztatásához, valamint jogszabály által előírt kötelezettségek teljesítéséhez használjuk.

Mi az adatkezelésünk jogalapja?

Adatkezelési tevékenységünket az alábbi jogszabályok alapján, azokat teljes mértékben betartva végezzük:

- az EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS 2016. április 27-i (EU) 2016/679 RENDELETE (GDPR);
- a magyar Információs Önrendelkezési Jogról és Információ Szabadságról szóló (Info.) törvény;
- a Biztosítási tevékenységről (Bit) szóló törvény;
- a Gazdasági Reklámról szóló törvény;
- a Kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló törvény.

Adatkezelésünk során jellemzően a GDPR által megjelölt adatkezelési jogalapok közül az érintett hozzájárulását, a szerződés teljesítését, jogszabályi kötelezettség teljesítését és egyes esetekben jogos érdekeink érvényesítését alkalmazzuk.

Az adatkezelési célok és az egyes jogalapok összefüggéseiről a szerződések megkötésekor, illetve marketing vagy más célú adatkezelés megkezdése előtt külön tájékoztatást adunk. Ha olyan adatokat küld számunkra, amelyek kezeléséhez a nyilvántartásunk szerint nem rendelkezünk jogalappal, a megküldött személyes adatokat azonnal töröljük.

Alkalmazunk-e az automatizált döntéshozatalt, ún. profil-alkotást?

Nem.

Kivel osztjuk meg a személyes adatokat?

Az Ön személyes adatait jogszerűen átadjuk:

- a szerződéskötések folyamatában azon megbízó partnereinknek, akik részére közreműködünk az adatok gyűjtésében (e tekintetben cégünk adatfeldolgozóként működik közre, ebben az esetben adatkezelő a szerződéses partnerünk (pl. az Aegon Biztosító), a megbízónk lesz, amely a szerződések kockázatait és az egyéb feltételeknek való megfelelést előzetesen elbírálja, a tartam folyamán azokat kezeli, és szerződésszerűen szolgáltatásokat nyújt);
- biztosítás-közvetítési céllal azon közvetítőinknek, akikkel jogviszonyban állunk, és akiket a Magyar Nemzeti Bank nyilvános közvetítői regiszterében nyilvántartásba vett;
- olyan külső call centereknek (telefonos tevékenységet végző cégeknek), amelyek vagy az ügyféligenyek felkeltésében, felmérésében, vagy a szerződések megkötésében segítenek;

- információtechnológiai szolgáltatást nyújtó partnereinknek, akik nyilvántartási kötelezettségeinek a biztonságos teljesítésében és tevékenységünk szervezésében működnek közre.

Ez utóbbi három partnerünk adatfeldolgozó, tehát ők az adatok felhasználásról nem hoznak döntéseket, csupán utasításaink alapján teljesítenek megbízásokat bizonyos technikai feladatok kivitelezésében.

Az adatátadások jogalapja többségében a Bit. felhatalmazó rendelkezése, amely szerint

138.§ (1)*- A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- o) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel, továbbá a könyvvizsgálói feladatok ellátásához szükséges adatok tekintetében a könyvvizsgálóval,

Továbbítjuk-e az adatokat külföldre?

Nem.

Meddig tároljuk a személyes adatokat?

- A biztosítási- és egyéb pénzügyi szerződéssel összefüggésben – ha nem jön létre a szerződés - az igényfelméréstől, vagy az ajánlat megtételétől számítva a következő év első negyedéve végéig, tehát az adatfelvételtől számított legfeljebb 15. hónap végéig;
- ha létrejön a szerződés, az őrzési idő addig tart, amíg fennáll a szerződés, illetve a szerződés megszűnését követően addig, ameddig az előzőekkel összefüggésben polgári jogi igény érvényesíthető (5 év);
- marketing célú üzenetek fogadása érdekében kezelt adatait visszavonó nyilatkozatáig, de legkésőbb a hozzájáruló nyilatkozat megtételétől számítva 5 évig kezeljük;
- ha az őrzési időről jogszabály kötelező rendelkezést tartalmaz (pl. panaszügyek), úgy a jogszabályban előírt idő leteltéig kezeljük az adatokat.

Milyen jogai vannak az adatkezelésünkkel összefüggésben?

Ön bármikor, korlátozás nélkül kérheti, hogy *tájékoztassuk* az Önre vonatkozó személyes adatokról. Kérheti azok *helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, illetve tiltakozhat* az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy kérését 30 napon belül elbíráljuk és értesítést küldünk Önnek eredményéről.

A hozzájárulását visszavonó nyilatkozatát, vagy az adatkezelésünk elleni tiltakozását bármely módon megteheti, de ahhoz, hogy az ügyintézés meggyorsítsuk, kérjük itt jelentse be: adatvedelem@premierrisk.hu

Tájékoztatjuk, hogy Önt megilleti az *adathordozhatósághoz való jog*, amelynek keretében kérheti, hogy az általunk kezelt adatait egy Ön által megjelölt adatkezelőhöz/adatfeldolgozóhoz továbbítsuk, feltéve, hogy ennek technikai és adatbiztonsági feltételei rendelkezésre állnak.

Az Ön *hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozóan* a hozzájárulását bármely időpontban, korlátozás nélkül *visszavonhatja*, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga

Adatkezelésünk ellen a Nemzeti Adatvédelmi és Információ Szabadság Hatósághoz fordulhat.

A hatóság címe: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

A hatóság honlapjának címe: www.naih.hu

Felhívjuk figyelmét, hogy személyes adatait nem köteles megadni egyik adatkezelési célhoz sem, de ha az általunk közvetítendő biztosítási szerződés megkötéséhez nem adja meg a kért adatokat, úgy nem tudunk közreműködni, ill. szakmai segítséget nyújtani Önnek a szerződéskötési folyamatban.

Hogyan tehet panaszt?

1. A panasz bejelentésének módjai

1. Szóbeli panasz

1. a) **személyesen:**

– Ügyfélkapcsolati pontokon, nyitvatartási időben. Az irodáink címe, és nyitvatartási ideje: www.premierrisk.hu honlapon megtalálható

2. Írásbeli panasz

a) **személyesen** vagy más által az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján

b) **postai úton:** 4400 Nyíregyháza, Országzászló tér 3-4.

c) **elektronikus úton:** adatvedelem@premierrisk.hu

E-mailen biztonsági okokból csak általános információkat adunk, a panaszra adott érdemi választ postai úton küldjük meg.

d) **adatkezelési ügyben:** adatvedelem@premierrisk.hu

Mit tehet Ön az adatok védelme érdekében?

Ha olyan eseményt észlel, ami megítélése szerint sértheti az Ön, vagy mások személyes adataihoz fűződő jogait, kérjük, jelezze

itt: adatvedelem@premierrisk.hu

Kérjük, hogy a bejelentés során adjon meg minden rendelkezésre álló információt, hogy mielőbb intézkedhessünk.

Használ-e a weboldalunk cookie-kat?

Nem.

Tájékoztatásul: A fenti információk a Premier Risk kft. *Adatvédelmi Szabályzatában* részletesen kidolgozásra kerültek. Ez a Tájékoztató annak az anyagnak a kivonata. Amennyiben – érintettként - meg szeretné ismerni a teljes Szabályzatot, megtekintheti munkaidőben az Értékesítési Pontjainkon, irodáinkban!